



Relocation Welcome Service
Le spécialiste de la mobilité géographique

Revue
de Presse

MOBILITÉ PROFESSIONNELLE

Les avantages de l'entreprise...

Les difficultés du salarié ?

**Conférence-débat du
mardi 27 mars 2007**



Sommaire

* Compte rendu de la conférence.....	3
* Presse écrite	
Midi Libre du 29 mars 2007.....	5
La Lettre M du 27 mars 2007.....	7
* Presse sur Internet	
InfoEco du 01 mars 2007.....	8

Compte rendu de la conférence

Compte rendu de la conférence-débat
du 27 mars 2007 au Sofitel - Montpellier

RWS est une société créée il y a trois ans par **Alessandra Chauvin et Paola Corini**. Spécialisé dans la relocation, **RWS** apporte conseil et assistance aux entreprises et personnes physiques pour la gestion de la mobilité nationale et internationale. La relocation est un métier résolument humain qui demande, outre des compétences d'organisation, de grandes qualités relationnelles. L'approche humaine est le facteur central pour que le changement soit une expérience positive et enrichissante.

La conférence-débat, animée par Mme Rimlinger, psychiatre à Montpellier abordait le thème de la mobilité comme vecteur de changement entraînant du stress et mettant en jeu le syndrome d'adaptation.

Tout au long de son exposé, Mme Rimlinger a démontré comment le stress est à la fois porteur d'énergie et comment il comporte aussi des risques lorsqu'il n'est pas correctement géré.

Dans un premier temps, il a été prouvé que la méconnaissance des mécanismes psychologiques d'adaptation est la raison première des échecs aux changements. D'autre part, la mobilité et tous les bouleversements qu'elle entraîne sont (par le cumul de facteurs) générateurs de stress par excellence !

Dans un second temps, l'intervenante a expliqué grâce à différentes études, l'importance de la notion d'attachement. C'est à l'aide de cet attachement que la personne soumise au stress pourra mieux le réguler.

Enfin, la conférencière a présenté « l'accueil » comme articulation essentielle pour une implantation réussie. Un accueil basé sur l'hospitalité qui offre un espace où les attentes ne sont pas fixées a priori, un espace fait de bienveillance et de fiabilité. Par différentes démonstrations, Mme Rimlinger a mis en lumière cette hospitalité qui caractérise le



Relocation Welcome Service
Le spécialiste de la mobilité géographique

Revue de Presse
Conférence du 27 mars 2007

Mobilité professionnelle
Les avantages de l'entreprise... Les difficultés du salariés ?

travail d'Alessandra Chauvin et de Paola Corini et qui fait des deux associées de RWS de parfaites « figures d'attachement sécurisées ».

La conférence s'est achevée par un débat. Des idées et des expériences diverses ont été partagées notamment celle de l'adaptation qui est encore plus difficile lorsqu'elle est liée aux différences culturelles. Vaste sujet qui mériterait un approfondissement et qui donne un thème pour poursuivre la réflexion engagée !

Afin de ne pas faillir à leurs objectifs d'hospitalité, Alessandra Chauvin et Paola Corini ont convié leurs hôtes à un cocktail qui a clôturé la soirée.

Presse écrite : Midi Libre du 29 mars 2007

ECONOMIE

Travail **Le stress, première cause de maladie professionnelle**

LES FAITS

→ A Vendargues, la société RWS s'est spécialisée dans la "relocation". En clair, la gestion de la mobilité, source de stress

La mobilité professionnelle est-elle vraiment une panacée ? En tout cas, une récente enquête a confirmé les motivations de la majorité des candidats à l'expatriation : les uns veulent « donner un nouvel élan à leur carrière » et les autres souhaitent « casser la routine ». Dénominateur commun : les adeptes du mouvement perçoivent dans la démarche une rupture avec leur entreprise. Pour autant, tout changement génère du stress. Et c'est souvent là que le bât blesse.

Psychiatre à Montpellier depuis 20 ans, Brigitte Rindlinger fait ce constat : « Les problèmes liés au stress de travail sont de plus en plus fréquents. La mobilité est un facteur de vulnérabilité... par rapport d'autres ». Elle ajoute : « Le stress est devenu la première cause de maladie professionnelle devant les accidents du



Brigitte Rindlinger rendait un décalage entre décideurs et salariés.

travail. Les managers et directeurs des relations humaines doivent prendre conscience qu'il faut réfléchir à cette gestion du stress ». La praticienne poursuit : « Les gens qui décident ne sont pas sur le terrain. Il y a une vision intellectuelle du changement et une vision affective, rarement prise en compte. Dans le cadre de la mobilité, les gens n'ont souvent pas toujours. Malgré l'attrait d'une nouvelle ville, la dimension affective du stress peut gripper la machine ».

Les psychiatres observent une montée en charge des troubles dépressivo- anxieux. Les gens très stressés se vivent harcelés. Le "zapping" des tâches, ajouté à la hausse de la productivité liée aux 35 heures, a généré du stress. Lequel favorise parfois les addictions aux médicaments, à l'alcool ou au cannabis.

Brigitte Rindlinger constate que les gens en début et milieu de carrière sont plus exposés. En outre, « la dépression frappe deux fois plus de femmes »

dit-elle.

En France, les psy déplorent une chose : ils reçoivent les gens dans l'après. « Contrairement aux pays anglo-saxons, où l'on traite un problème et non pas les conséquences d'un problème, il y a peu de réflexion en amont dans l'Hexagone » estime Mme Rindlinger.

Il y a 30 ans, l'activité de relocation a franchi l'Atlantique. Des sociétés ont commencé à faire de l'hospitalité leur business. C'est le cas de RWS, une entreprise créée dans l'Hérault par deux anciennes salariées de "Dell computer". Alessandra Chauvin et Paola Corini se sont spécialisées dans l'accompagnement à l'intégration. Trouver un logement, chercher des crèches et accompagner dans les démarches de la vie quotidienne font partie de leurs attributions. C'est de la chasse au stress ! La clientèle regroupe plutôt des cadres et cadres supérieurs, même si tout un chacun peut bénéficier du service par le biais du 1 % logement.

En situation de stress, on cherche d'abord le réconfort. Une évidence souvent éclipsée. Au Japon, le stress fait 100 000 morts par an. ♦

A. L.

Photo Paul DANSA NEI.

Voir rédactionnel complet page suivante

Le stress, première cause de maladie professionnelle

A Vendargues, la société RWS s'est spécialisée dans la "relocation". En clair, la gestion de la mobilité, source de stress.

La mobilité professionnelle est-elle vraiment une panacée ? En tout cas, une récente enquête a confirmé les motivations de la majorité des candidats à l'expatriation : les uns veulent « donner un nouvel élan à leur carrière » et les autres souhaitent « casser la routine ». Dénominateur commun : les adeptes du mouvement perçoivent dans la démarche une rupture avec leur entreprise. Pour autant, tout changement génère du stress. Et c'est souvent là que le bât blesse. Psychiatre à Montpellier depuis 20 ans, Brigitte Rimlinger fait ce constat : « Les problèmes liés au stress du travail sont de plus en plus fréquents. La mobilité est un facteur de vulnérabilité... parmi d'autres ». Elle ajoute :

« Le stress est devenu la première cause de maladie professionnelle devant les accidents du travail. Les managers et directeurs des relations humaines doivent prendre conscience qu'il faut réfléchir à cette gestion du stress ». La praticienne poursuit : « Les gens qui décident ne sont pas sur le terrain. Il y a une vision intellectuelle du changement et une vision affective, rarement prise en compte. Dans le cadre de la mobilité, les gens n'anticipent pas toujours. Malgré l'attrait d'une nouvelle ville, la dimension affective du stress peut gripper la machine ». Les psychiatres observent une montée en charge des troubles dépressivo-anxieux. Les gens très stressés se vivent harcelés. Le "zapping" des tâches, ajouté à la hausse de la productivité liée aux 35 heures, a généré du stress. Lequel

favorise parfois les addictions aux médicaments, à l'alcool ou au cannabis.

Brigitte Rimlinger constate que les gens en début et milieu de carrière sont plus exposés. En outre, « la dépression frappe deux fois plus de femmes » dit-elle. En France, les psy déplorent une chose : ils reçoivent les gens dans l'après. « Contrairement aux pays anglo-saxons, où l'on traite un problème et non pas les conséquences d'un problème, il y a peu de réflexion en amont dans l'Hexagone » estime Mme Rimlinger. Il y a 30 ans, l'activité de relocation a franchi l'Atlantique. Des sociétés ont commencé à faire de l'hospitalité leur business.

C'est le cas de RWS, une entreprise créée dans l'Hérault par deux anciennes salariées de "Dell computer". Alessandra Chauvin et Paola Corini se sont spécialisées dans l'accompagnement à l'intégration. Trouver un logement, chercher des crèches et accompagner dans les démarches de la vie quotidienne font partie de leurs attributions. C'est de la chasse au stress ! La clientèle regroupe plutôt des cadres et cadres supérieurs, même si tout un chacun peut bénéficier du service par le biais du 1 % logement. En situation de stress, on cherche d'abord le réconfort. Une évidence souvent éclipsée. Au Japon, le stress fait 100 000 morts par an.

A. J.

Photo Paul PANSANEL Brigitte Rimlinger

Presse écrite : La Lettre M du 27 mars 2007

RWS facilite l'installation des salariés en LR. Alessandra Chauvin et Paola Corini présentent ce 27 mars au Sofitel de Montpellier une activité de services singulière, démarrée sous forme de Sarl en janvier 2007, mais qu'elles exercent depuis mars 2004. Elles aident les salariés français ou étrangers mutés ou nommés à s'installer avec leur famille. « *Le logement est le point le plus difficile, et cela empire, note Alessandra Chauvin. Les agences immobilière veulent beaucoup de garanties, de papiers...* » Parmi leurs clients, des salariés de Royal Canin, France Telecom, Cirad, Orchestra, Itesoft; Sopra, Palm-source mais aussi Midi Asphalte, une PME du bâtiment.



Relocation Welcome Service
Le spécialiste de la mobilité géographique

Revue de Presse
Conférence du 27 mars 2007

Mobilité professionnelle
Les avantages de l'entreprise... Les difficultés du salariés ?

Presse Internet : InfoEco du 01 mars 2007

InfoEco.fr

L'information économique régionale



Actualités

Les Dernières news



La relocation selon RWS

01-03-2007 12h10

Développement

Avec RWS, Alessandra Chauvin et Paola Corini facilite l'installation des salariés dans la région.

Relocation Welcome Service est une entreprise spécialisée dans la relocation. Ce métier, assez récent (fin 1970) consiste à assister les futurs collaborateurs d'une entreprise dans son installation

(recherche de logement, d'emploi pour le conjoint...) et les différentes démarches administratives inhérentes à l'emménagement (obtention du permis de travail, inscription à la Sécurité Sociale, ouverture de compte, changement de carte grise, inscription à l'école pour les enfants...).

RWS facilite ainsi la gestion de la mobilité, qui pour une entreprise ou le futur salarié s'avère être une tâche complexe et lourde. Cette prestation permet de soulager et de faire gagner du temps au futur collaborateur, lui évitant même des inquiétudes dues au décalage culturel et/ou à la méconnaissance du secteur géographique.

Cette relocation s'adresse aussi bien aux étrangers qu'à ceux résidant en France, mais à plus de 70 km de leur futur lieu de travail. Dans ce cas, l'entreprise bénéficie du Mobili Pass, qui dans le cadre du 1% du logement octroie une aide comprise entre 1 600 et 3 200 € à l'entreprise.

Pour que la relocation soit une réussite, Alessandra Chauvin et Paola Corini, fondatrices de RWS, prennent en compte les besoins du conjoint et des enfants et mettent à profit leurs expériences. En effet, nouvelles arrivantes sur Montpellier il y a plusieurs années, elles ont pu bénéficier de ce système.

RWS organise le 27 mars une [conférence-débat sur la mobilité professionnelle](#).

RWS - Alessandra Chauvin 06 33 05 70 97

Service communication : Le passeur de mots - Françoise Robin 06 68 34 40 76