



Charte de qualité

La relocation, un métier résolument humain !

Cette charte a pour objectif de traduire les engagements visant la satisfaction de la clientèle.

Ces valeurs animent l'équipe de RWS et sont au cœur des actions menées.

1- Garantir la qualité des services

RWS dédie l'ensemble de ses services à la relocation. Ce total engagement dans un seul métier lui confère une forte expertise tant dans l'accueil et l'accompagnement des personnes que dans la résolution des difficultés techniques inhérentes aux situations rencontrées.

2- Accueillir et faciliter l'intégration

Les modalités d'accueil, l'écoute et la compréhension des besoins des salariés qui vivent une période de transition influent sur la qualité de l'intégration sociale. L'équipe de RWS fait preuve d'une forte implication en s'engageant à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour faciliter cette intégration.

3- Dialoguer et pérenniser les relations professionnelles

L'instauration d'un dialogue avec les directeurs des ressources humaines (DRH) est primordiale. Seule la concertation, la compréhension mutuelle et la transparence dans les démarches effectuées apportent satisfaction et perpétuent les relations professionnelles.

D'autre part, l'équipe de RWS s'engage à respecter les contraintes de la société, la confidentialité, à suivre une procédure établie d'un commun accord et à être réactive aux situations d'urgence.

Enfin, RWS s'engage à utiliser tous les moyens nécessaires à une communication efficace.

4- Respecter la confidentialité

L'équipe de RWS s'engage à respecter la singularité de la personne mobile, à prendre en considération ses besoins et aussi à une confidentialité sans faille auprès de chaque personne mobile accueillie pour tout ce qui concerne sa vie privée.

5- Proposer un réseau de professionnels compétents

Attachée à des valeurs fortes, l'équipe de RWS s'engage à travailler en toute intégrité avec les différents membres de son réseau de professionnels.

6- Évoluer et répondre aux nouveaux besoins

Parce que les modes de vie et les contextes de travail changent, l'équipe de RWS est à l'écoute des transformations liées aux enjeux socio-économiques du territoire et s'engage à faire évoluer ses services pour qu'ils répondent le mieux possible aux besoins inhérents à la mobilité professionnelle.